

POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE DELLA IGAT S.P.A.

La IGAT S.p.A ha adottato un Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 13485:2016 e le linee guida cGMP dotando l'organizzazione di una struttura documentale costituita dal Manuale del Sistema Gestione Qualità - Ambiente e da Procedure scritte per la descrizione e la gestione dei processi e delle attività rilevanti ai fini della qualità e del monitoraggio degli impatti ambientali.

E' politica della IGAT S.p.A fornire prodotti e servizi di qualità tale da soddisfare le aspettative dei clienti ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore concorrenza.

La IGAT S.p.A. riconosce nel continuo miglioramento della Qualità ed affidabilità dei prodotti e servizi e nell'impegno continuo per il controllo e miglioramento degli impatti sull'ambiente, ottenuti attraverso l'impegno ed il coinvolgimento del proprio personale ad ogni livello ed attraverso azioni di coinvolgimento dei propri fornitori e clienti, lo strumento per ottenere una maggiore soddisfazione del cliente ed una crescita di competitività, di redditività e di immagine verso la comunità esterna.

La Politica della Qualità e dell'Ambiente della IGAT S.p.A è descritta nei seguenti obiettivi che precisano gli intendimenti per il suo perseguimento:

- *Accrescere il profitto aziendale aumentando l'efficienza dei processi e migliorando costantemente gli impatti sull'ambiente*
- *Consolidare ed espandere la posizione sul mercato*
- *Fidelizzare i Clienti offrendo prodotti e servizi dedicati*
- *Migliorare la conoscenza dei costi dei propri processi*
- *Sensibilizzare e coinvolgere clienti e fornitori nel raggiungimento degli obiettivi e traguardi, investire per il continuo miglioramento degli impatti diretti ed indiretti sull'ambiente*
- *Migliorare l'interattività dei processi di pianificazione, realizzazione e sviluppo dei prodotti e servizi*
- *Migliorare l'inserimento e lo sviluppo dei nuovi sistemi informatici*
- *Promuovere le attività aziendali al fine di prevenire l'inquinamento ad esempio riducendo le quantità dei rifiuti prodotti e riducendo lo spreco di risorse naturali*
- *Rendere la presente Politica disponibile al pubblico e comunicarla a tutti i livelli dell'organizzazione*

Il contributo dei dipendenti al raggiungimento di tali obiettivi è determinante. E' pertanto necessario instaurare, mantenere e perfezionare un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle problematiche reciproche.

La verifica dell'applicazione dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2016, ed il loro mantenimento nel tempo è responsabilità del Rappresentante della Direzione che riporta, in funzione di staff, direttamente alla Direzione Generale.

La dedizione di ogni persona al miglioramento del SGI viene richiesta in un'ottica di forte impegno della Direzione aziendale all'applicazione dei sistemi manageriali ed operativi di supporto che permettano di riportare a monte le esperienze e le conoscenze e di risolvere i problemi anticipandone le soluzioni.

Principi fondamentali che si intende siano compresi, attuati e diffusi sono:

IGAT

INDUSTRIA GAS TECNICI S.p.A.

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SIAD S.p.A. (BG)

Sede Sociale: Corso Vittorio Emanuele, 84 – 80121 Napoli

C.C.I.A.A. NA n. 481285 – Partita IVA e Cod. Fiscale 06267410634

Capitale Sociale € 8.000.000,00 i.v.

1. Attuare e migliorare costantemente quanto espresso nel Manuale di Gestione per la Qualità e l'Ambiente e nella documentazione ad esso associata
2. Analizzare e ricercare risorse umane con le competenze necessarie per lo svolgimento efficace ed efficiente dei processi aziendali
3. Coinvolgere tutto il personale ed i collaboratori, compresi quelli temporanei, mediante una costante attività di informazione e formazione sulla cultura e sulle tecniche del SGI onde perseguire il miglioramento continuo dei processi
4. Coinvolgere clienti e fornitori sollecitando comportamenti proattivi finalizzati al continuo miglioramento degli impatti sull'ambiente.
5. Garantire e supportare la piena consapevolezza di tutti i collaboratori di essere parte integrante e attiva dell'azienda
6. Gestire l'approvvigionamento di servizi strategici presso fornitori che abbiano le capacità di assicurare la miglior Qualità ad un prezzo competitivo.
7. Attuare il monitoraggio e l'analisi dei dati derivanti dall'applicazione del SGI, dall'implementazione di azioni finalizzate al miglioramento degli impatti ambientali, dal prodotto offerto, dal servizio, dal grado di soddisfazione del cliente.

L'applicazione dei suddetti principi della Politica della Qualità e dell'Ambiente si attua attraverso i seguenti impegni:

1. Assicurare che i prodotti/servizi forniti soddisfino effettivamente le esigenze e le aspettative del Cliente
2. Prestare costante attenzione alle esigenze esplicite ed implicite del Cliente per consolidare i rapporti di collaborazione
3. Mantenere un elevato livello di qualità in base agli standard prescritti dal SGI adottato
4. Fornire prodotti e servizi conformi alle normative cogenti
5. Adeguare la struttura alle variazioni legislative, alle norme di settore ed alle innovazioni tecnologiche in modo da essere sempre più competitiva sul mercato ed anticipare i bisogni emergenti dei clienti.

La presente politica viene riesaminata in occasione del Riesame della Direzione, con frequenza annuale.

La IGAT S.p.A. intende, inoltre mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione Qualità - Ambiente rilasciata dall'Ente Accreditato CERTIQUALITY in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 (Certificato UNI EN ISO 9001 N 2878 del 17.05.2006), UNI EN ISO 14001 (Certificato UNI EN ISO 14001 N.5889 del 12.05.2006) e UNI CEI EN ISO 13485:2016 (Certificato UNI CEI EN ISO 13485 N.22332 del 17.07.2015).

La Direzione della IGAT S.p.A. provvede a tenere sotto controllo il Sistema di Gestione avvalendosi della collaborazione del RDD.

Napoli, 18 dicembre 2017

I G A T S. p. A.
Industria Gas Tecnici S.p.A.
L'Amministratore Delegato
Dr. Massimo Iorio

Sede Legale: Corso Vittorio Emanuele, 84 – 80121 Napoli - e-mail: direzione@igatspa.com

Stabilimento: S.S. Appia km 192,500 - 81052 Pignataro Maggiore (CE) - Tel: 0823.883141- Fax: 0823.883142
e-mail: igatspa@tin.it oppure ds@igatspa.com

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI CEI EN ISO 13485:2016